

# PUESTO DE TRABAJO: DIRECTOR IT

<b>Autor</b>	Héctor Merodio
<b>Fecha</b>	091008
<b>Puesto</b>	Director IT

## 1. Misión del puesto

Definir, gestionar y desarrollar las estrategias y recursos de tecnología en las distintas áreas de la empresa (Arquitectura de Sistemas de aplicación interna, tecnologías basadas en web, investigación de nuevas tecnologías, etc.), así como el seguimiento del desarrollo de los proyectos en marcha de la compañía con el control de tiempos y procesos, con el fin de conseguir los objetivos de la compañía.

## 2. Perfil

### FORMACIÓN:

- Titulado superior en Informática o Ingeniería
- Cultura de Internet
- Conocimientos avanzados del idioma inglés
- Conocimientos Dirección de Equipos de IT, programación y sistemas.
- Conocimientos avanzados en desarrollos de propuestas de IT, implementación de procesos de desarrollo y en investigación e implementación de nuevas tecnologías.
- Experiencia de al menos 3 años en Dirección de Tecnología en empresas de Servicios preferentemente Tecnológicos.

### COMPETENCIAS:

- Dinamismo
- Capacidad relacional
- Liderazgo
- Compromiso con la empresa
- Orientación a resultados
- Gestión de equipos
- Tolerancia al estrés
- Habilidad social
- Asertividad
- Metodología y organización del trabajo
- Orientación al cliente
- Ambición profesional
- Tolerancia a la frustración
- Flexibilidad
- Edad orientativa: de 30 a 35 años
- Otros: permiso de conducir y disponibilidad para viajar

### 3. Funciones principales

1. Preparar los presupuestos de costes y planificación de los distintos proyectos solicitados desde la Dirección de Desarrollo de Negocio.
2. Estructura, coordina, dirige y controla el equipo de IT. Tanto al personal interno como proveedores externos, tratando de mejorar el time to market de cada uno de los procesos de los distintos proyectos.
3. Implementar KPI (Key Performance Indicators, indicadores de rendimiento) para seguimiento de proyectos en desarrollo y vigilar su cumplimiento.
4. Promover el intercambio de ideas referentes a la investigación en nuevas tecnologías y políticas de IT entre la Dirección de Desarrollo de Negocio y la Dirección.
5. Mantener las relaciones con las personas indicadas de VM en todo lo relativo a la implementación de procesos de desarrollos de nuevos productos y mantenimiento de los existentes.
6. Asegurar la infraestructura tecnológica para el funcionamiento de la empresa.
7. Velar por la calidad y optimización tecnológica de todos los proyectos, tanto internos como externos.
8. Controlar de manera continua el servicio que presta a los clientes.
9. Colaborar en el tratamiento eficaz de las reclamaciones de los clientes.
10. Y todas aquellas funciones propias de su categoría profesional y funcional.